

Detall curs/edició

Dades del curs

Codi curs: 7353
Nom curs: NEGOCIACIÓ I MEDIACIÓ EN CONFLICTES
Tipus curs: EPC
Interès policial: Si
Avaluable: Si

Nivell:
Categoria:

Família professional

No catalogat

Especialitat professional

No catalogat

DADES ADICIONALS

Objectius
Augmentar la pròpia habilitat com negociador formal o informal.
Millorar la capacitat per a enfrontar-se a les situacions de conflicte.
Conèixer un model metodològic que faciliti l'estudi i planificació de les negociacions i de les mediacions.
Entrenar en la gestió de conflictes.
Analitzar situacions reals dels participants.

Programa
1. La negociació i els negociadors.
2. Bases de la negociació positiva.
3. El consens com a mètode per a arribar a acords.
4. La planificació de la negociació.
5. La gestió de conflictes en el propi equip.
6. El conflicte en el lloc de treball i la mediació.
7. La planificació de la mediació.

Destinataris
Membres de l'escala de suport de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.
Les persones interessades en fer el curs hauran de fer arribar un DAD 02, autoritzat pel servei del qual depenen, a la bústia de correu itpg189@gencat.cat.

Tipus de formació
Aquest curs tindrà consideració de formació obligatòria en interès del servei per a tots els facultatius del CME.

Diploma
D'aprofitament. L'assistència és obligatòria al 100% de les hores lectives. Si es produeix alguna absència haurà de ser pels conceptes previstos per l'ISPC i estar degudament justificada. I, en tot cas, per poder obtenir el diploma d'aprofitament, caldrà haver assistit a un mínim del 80% de les hores lectives i superar la prova d'avaluació del curs. El seguiment i control d'assistència el realitzarà l'Àrea d'Instructors de l'ISPC

Dades de l'edició

Nombre d'edició: 1
Nombre d'hores: 25,0
Nombre de places: 25
Any de còmput: 2012
Data inici: 29/11/2012 Data fi: 04/12/2012
Període:
Centre docent: INSTITUT DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA
Localitat: Mollet del Vallès
Data inici inscripció: 15/11/2012 Data fi inscripció: 26/11/2012
Places allotjament:

DADES ADICIONALS

Professorat: Carles MENDIETA SUÑÉ, Psicòleg. Consultor en desenvolupament organitzacional.

Lloc	Institut de Seguretat Pública de Catalunya Ctra. C -17 Barcelona - Ripoll , Km 13,5 08100 Mollet del Vallès
Horari	Marc: de 8.15 a 15.00 hores.
Places de residència	Les persones interessades en una plaça de residència hauran de fer arribar un DAD54 validat pel servei del qual depenen a la bústia de correu itpg189@gencat.cat
Altra informació d'interès	La publicació dels resultats del curs es durà a terme mitjançant la publicació del NIF a la intranet, aquesta publicació es realitza de conformitat amb les previsions de l'article 11, apartat 2 c), de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal